

# CESTOVNÍ ZPRÁVA

## Dílňový ROI

Mgr. Jitka Venclová

9.11.2015

MK Praha

ROI - efektivnost = společenský benefit / náklady

Úkolem dne bylo spočítat ROI pro svou knihovnu. Po konzultaci s doc. Ing. Janem Stejskalem, Ph.D. jsme došli k závěru, že ROI pro univerzitní knihovnu se bude počítat jinak, než pro městské knihovny. Během příštího roku bude na Univerzitě Pardubice pracovat na průzkumu k počítání ROI pro náš druh knihovny a nabídl nám spolupráci.

Přesto jsem se na místě pokusila o výpočet podle pravidel pro městské knihovny:

položka	2012	2013	2014
výpočet benefitu za návštěvníky půjčoven	742,- x 27 000	742,- x 28 324	742,- x 57 265
CELKEM za návštěvníky půjčoven	20 034 000,-	21 016 408,-	42 490 630,-
počet návštěvníků využívajících internet	tento údaj není pro UKN evidován		
výpočet benefitu za návštěvníky vzdělávacích akcí	156,- x 187	156,- x 1 304	156,- x 1 284
CELKEM za návštěvníky vz. akcí	29 175,-	203 424,-	200 304,-
<b>SPOLEČENSKÝ BENEFIT</b>	<b>20 063 172,-</b>	<b>21 219 832,-</b>	<b>42 690 934,-</b>

položka	2012	2013	2014
náklady z výsledovky	9 700 573,-	10 628 464,-	14 129 288,-
skrytý nájem (plocha knihovny x 40,-m <sup>2</sup> x 12)	993 696,-	993 696,-	993 696,-
mimořádnosti	-	-	-
příjem regionálních funkcí	18 228,-	18 200,-	18 047,-
- výnosy	67 500,-	287 192,-	2 063 315,-
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>10 644 997,-</b>	<b>11 353 168,-</b>	<b>13 077 716,-</b>

	2012	2013	2014
<b>ROI (společenský benefit / náklady)</b>	<b>1,89</b>	<b>1,87</b>	<b>1,16</b>

ROI vychází nízké (vysvětleno - vrací se 189 % vložených nákladů v roce 2012). Většinou vychází knihovnám vyšší. My jsme ochuzeni o návštěvníky internetu, kteří se násobí 60,- a měly bychom mít jiné průměrné hodnoty za návštěvu. Nepočítá se také se službou zpřístupňování databází. Možná by se s nákladem na pořizování databází nemělo počítat.